

Vilkår og handelsbetingelser hos Heimwerk

Generelle oplysninger

Heimwerk hjælper private, virksomheder og offentlige kunder med handyman- og maleropgaver i København og omegn – med fokus på æstetik og bæredygtighed.

Heimwerk

Krausesvej 3
2100 København Ø
CVR nr.: 46626532

Telefon: 42 44 84 44
Website: heimwerk.dk
Email: hej@heimwerk.dk
Åbningstider: 8-22

Køb & levering

Når du kontakter os via hjemmesiden, telefon eller email, er det en uforpligtende anmodning om tilbud. Vi svarer med et forslag til tidspunkt. Ønsker du fast pris, kan du bede om det på forhånd.

Aftalen er bindende, når du tydeligt accepterer vores tilbud skriftligt eller mundtligt. Herefter gælder reglerne for fortrydelsesret.

Telefoniske aftaler er bindende, når begge parter har accepteret opgavens rammer.

Vi møder op på aftalt tid og adresse. Ved forsinkelse giver vi hinanden besked hurtigst muligt og aftaler ny tid.

Opgaven er leveret, når den aftalte opgave er udført. Betaling sker straks efter afslutning. Ved opgaver over flere dage kan vi opkræve delbetaling dagligt, medmindre andet er aftalt.

Priser

Alle priser er i DKK inkl. moms. Gældende priser findes på heimwerk.dk. Vi kan ændre priser uden varsel.

Betaling

Du kan betale Heimwerk med bankoverførsel eller MobilePay.

Vi opkræver betaling, når opgaven er færdig. Faktura har 8 dages betalingsfrist.

Alle beløb opkræves i DKK inkl. moms. Vi tager forbehold for prisfejl. Se gældende priser på <https://heimwerk.dk>.

Reklamationsret

Du har 2 års reklamationsret efter købeloven. Reklamation kan dække fejl i levering, materialer, udførelse eller regning.

Får du medhold, kan du få opgaven udbedret eller få afslag i prisen. Reklamationsretten dækker ikke fejl, der skyldes dig eller en tredjepart. Reklamér inden for rimelig tid.

Send reklamationer skriftligt til:

Heimwerk

hej@heimwerk.dk

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du accepterer tilbuddet. Du kan fortryde gratis indtil 24 timer før besøget.

Fortryder du senere end 24 timer før besøget, koster det 500 kr. Er arbejdet startet, betaler du for brugt tid og udgifter.

Fortrydelsesretten bortfalder, når arbejdet er afsluttet.

Vil du fortryde, så kontakt os på hej@heimwerk.dk, 42 44 84 44 eller sig det til medarbejderen ved besøget.

Refusion, afslag & tilbagebetaling

Ved refusion betaler vi normalt tilbage med samme betalingsmiddel. Har vi brug for kontooplysninger, bruger vi dem kun til tilbagebetalingen.

Har du betalt med MobilePay, kan vi i nogle tilfælde refundere beløbet via dit telefonnummer.

Persondatapolitik

For at indgå en aftale med os har vi brug for disse oplysninger:

- Navn
- CVR-nummer (hvis du handler på vegne af en virksomhed)
- Adresse (hvor skal vi arbejde)
- Telefonnummer (hvis vi skal have fat på dig)
- E-mailadresse (til at sende faktura)

- Oplysninger om hvilke serviceydelser du efterspørger (til effektiv forberedelse)

Vi bruger dine oplysninger til at levere ydelsen og besvare henvendelser. Læs mere i Heimwerks persondatapolitik.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Heimwerks CVR-nummer: 46626532

Kan vi ikke finde en løsning, kan du klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Bor du i et andet EU-land, kan du klage via EU-Kommissionens platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Oplys vores e-mail ved klage: hej@heimwerk.dk